

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году на 2021 год
в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении Новосибирской области
«Тогучинский политехнический колледж»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. Отсутствует часть необходимой информации на информационных стендах внутри организации.	Размещение и обновление информации на информационных стендах колледжа.	до 07.05.2021 г.	специалист по музейно-образовательной деятельности Кондратьева Т.И., начальник хозяйственного отдела Суслов А.Д		
2. Отсутствует часть необходимой информации на официальном сайте организации.	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте колледжа.	до 01.06.2021 г.	методист Носарев М.Г., инженер-программист Калашников К.В.		
3. Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации показываемым услугам и пр.); раздел «Часто задаваемые вопросы»; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для	Создание на сайте колледжа дополнительных способов дистанционного взаимодействия с получателями информации: формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), возможности получения консультации по оказываемым услугам и пр.; раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения	до 01.06.2021 г.	инженер-программист Калашников К.В.		

<p>опроса граждан или гиперссылки на нее); иной дистанционный способ взаимодействия.</p>	<p>получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иных дистанционных способов взаимодействия.</p>				
II. Доступность условий для инвалидов					
<p>4. Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p>	<p>Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг.</p>	<p>до 02.08.2021 г.</p>	<p>начальник хозяйственного отдела Суслов А.Д., социальный педагог Кречетова Н.Д.</p>		
<p>5. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>Обеспечение условий доступности для получения услуг для лиц из числа инвалидов: дублирования зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; представления инвалидам по слуху (слуху и зрению), при их обращении, услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); запланировать и провести обучение работников по сопровождению инвалидов; обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или при необходимости на дому.</p>	<p>до 02.08.2021 г.</p>	<p>начальник хозяйственного отдела Суслов А.Д., социальный педагог Кречетова Н.Д.</p>		