

специальность 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения»

Дисциплина «Менеджмент»

22.11.2024 (1 пара) гр. П-31

Выполненную работу отправляем на электронную почту: [khandogina.galina@yandex.ru](mailto:khandogina.galina@yandex.ru)  
Срок выполнения задания до 23.11.2024

### **РАЗДЕЛ 3. ПРОЦЕСС ПРИНЯТИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ**

#### **Тема 3.1. Информационное обеспечение менеджмента. Управленческие решения и их эффективность**

##### **Задание 1.**

1. Поясните происхождение термина «информация».
2. Охарактеризуйте понятия «информационные технологии», «информационные процессы предоставления и распространения информации» согласно ФЗ.

##### **Задание 2.**

1. Объясните термины: «коммуникации», «управленческое решение».
2. Оформите таблицу «Классификация управленческих решений».

##### **Задание 3.**

1. Кратко охарактеризуйте системы информационной поддержки принятия решений (ERP, CRM, SCM-системы).
2. Назовите информационные технологии, используемые в юридической деятельности, опираясь на опыт, полученный во время учебных и производственных практик, экскурсий.

#### **Краткие выводы**

Термин «информация» происходит от *латинского* слова «informatio», что означает сообщение, разъяснение, изложение.

Так, согласно *ч. 4 ст. 29 Конституции РФ* каждый имеет право свободно искать, получать, передавать, производить и распространять информацию любым законным способом.

В Федеральном законе от 27.07.2006 N 149-ФЗ (ред. от 08.08.2024) Об информации, информационных технологиях и о защите информации (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.11.2024) определено:

**понятие «информационные технологии»** - процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов.

В *Законе об информации* определены информационные процессы предоставления и распространения информации.

**Предоставление информации** — действия, направленные на получение информации определенным кругом лиц или передачу информации определенному кругу лиц.

**Распространение информации** — действия, направленные на получение информации неопределенным кругом лиц или передачу информации неопределенному кругу лиц.

Коммуникации — обмен информацией между двумя или более субъектами (отдельные личности, группы, подразделения).

Управленческое решение — результат управленческого труда, вывод об осуществлении конкретных действий, закрепленный в сознании субъекта, объекта управления в управленческих документах.

### Классификация управленческих решений

Признак классификации по:	Типы управленческих решений
функциям управления	плановые, организационные, мотивационные
характеру решения задач	стратегические, оперативные
функциональным областям	финансовые, кадровые, производственные
масштабам воздействия	общие, частные, экспериментальные
числу критериев	однокритериальные, многокритериальные
направлению действия	внутренние, внешние
глубине воздействия	одноуровневые, многоуровневые
способу осуществления	письменные, устные
способу принятия	на основе суждений, интуитивное, с помощью рациональной процедуры
количеству участников	индивидуальные, коллегиальные, коллективные

Информационные системы поддержки управленческих решений становятся неотъемлемой частью эффективного управления, поскольку позволяют автоматизировать и оптимизировать процессы принятия решений, обеспечивая доступ к актуальной и достоверной информации.

Наиболее распространенные системы информационной поддержки принятия решений:

- ERP-системы (Enterprise Resource Planning) позволяют планировать, распределять и управлять ресурсами организации.
- SCM-системы (Supply Chain Management) отвечают за планирование и управление логистическими цепочками.
- CRM-системы (Customer Relationship Management) предназначены для управления взаимодействием бизнеса с потребителями.

*Процесс повсеместного применения информационных технологий не обошел стороной и правовую сферу. Осуществление юридической деятельности непосредственно связано с поиском, сбором, обработкой, передачей, хранением, тиражированием социально-правовой информации, что предполагает использование компьютерной техники и информационных технологий.*

Современный специалист юридического профиля, чтобы в полной мере удовлетворять предъявляемым к нему требованиям, должен владеть и уметь использовать новые информационные технологии.

Одним из направлений использования информационных технологий является юридическая деятельность.

Главной задачей использования ИТ-технологий в юриспруденции чаще всего выступает подготовка юридически выверенного решения.

Необходимость хранения огромного массива информации в виде нормативно-правовых документов, возможность быстрого поиска документов, выбора заданных параметров поиска привела к использованию информационных технологий, позволяющих решать названные задачи.