

Министерство образования Новосибирской области
государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение среднего профессионального образования
Новосибирской области "Тогучинский политехнический колледж"

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВЫХ ЗНАНИЙ

Специальность

40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Квалификация выпускника:

Юрист

Рабочая программа учебной дисциплины «Основы социально-правовых знаний» по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 мая 2014 года № 508.

Разработчик:

Кречетова Н.Д. , преподаватель высшей квалификационной категории

Рабочая программа:

обсуждена и рекомендована к утверждению решением предметно-цикловой комиссией «22» марта 2022 г., протокол № 5.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	4
1.1. Область применения рабочей программы	4
1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы	4
1.3. Цель и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины	4
1.4. Количество часов на освоение дисциплины	5
2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	6
2.1 Объем дисциплины и виды работы	6
2.2 Тематический план и содержание дисциплины	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ	13
3.1. Требования к материально-техническому обеспечению	13
3.2. Перечень нормативных правовых документов, основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	13
3.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных, информационных справочных систем ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	14
3.4. Особенности реализации дисциплины для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	15
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	15

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Основы социально-правовых знаний» является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина "Основы социально-правовых знаний" относится к дисциплинам общего гуманитарного и социально-экономического цикла

1.3. Цель и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины

Цель дисциплины - сформировать у студентов систему знаний о социальной психологии как науке, изучающей закономерности поведения и деятельности людей, обусловленных их включением в социальные группы, а также психологические характеристики этих групп.

Задачи дисциплины – знакомство студентов:

- с социально-психологическими характеристиками (свойства, процессы и состояния) индивида как субъекта социальных отношений, группы как целостных образований;
- с закономерностями социального поведения людей и групп; - с феноменом взаимодействия между людьми и как частная, но наиболее интересная его форма общение;
- с массовыми психическими явлениями, субъектами которых выступают средние по количественному составу и большие социальные группы;
- с психологическими механизмами социальных влияний на человека и его общности как участников социальной жизни, субъектов социального взаимодействия;
- с активными методами и технологиями социального психологического воздействия;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- соблюдать нормы и правила поведения, общения в деловой, профессиональной обстановке;
- самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития;

- организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество;

- работать в коллективе и команде, обеспечивать их сплочение эффективно общаться с коллегами, руководством.

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;

- цели, функции, виды и уровни общения;

- роли и ролевые ожидания в общении;

- виды социальных взаимодействий;

- механизмы взаимопонимания в общении;

- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

- этические принципы общения;

- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Изучение учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общих и профессиональных компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 9. Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы.

ПК 1.1. Осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.

ПК 1.6. Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

Коды личностных результатов реализации программы воспитания:

ЛР 2, ЛР 3, ЛР 15, ЛР 17

1.4. Количество часов на освоение дисциплины

Объем образовательной программы дисциплины (суммарно) 96 часов, в том числе:

Обязательная часть 0 часов

Вариативная часть 96 часов

Объем образовательной программы дисциплины (суммарно) 96 часов, в том числе:

работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем 64 часа;

самостоятельная работа обучающегося 32 часов.

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем дисциплины и виды работы

очная форма обучения

Вид учебной деятельности	Объем часов
Учебная нагрузка обучающихся (суммарно)	96
Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем	64
В том числе:	
<i>лекции</i>	48
<i>практические занятия</i>	16
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	32
Промежуточная аттестация проводится в форме <i>Дифференцированного зачета в 3 семестре</i>	

2.2 Тематический план и содержание дисциплины

<i>очная форма обучения</i>			
Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов всего/ в том числе в форме практической подготовки	Формируемые компетенции
Раздел 1. Основы социализации и социальной адаптации.			
Тема1. Понятие социализации и социальной адаптации.	Содержание учебного материала	2	ОК 1., ОК 4., ОК 9., ПК 1.1., ПК 1.6.
	Стадии и институты процесса социализации. Социально – психологические механизмы социализации. Адаптация как составная часть социализации. Понятие «адаптация», «социальная адаптация». Современные теории социальной адаптации. Этапы адаптационного процесса. Эффективность адаптации		
	Практическое занятие: «Процесс социализации» Упражнение направленное на умение социализации личности в обществе.	2	
	Самостоятельная работа Написать доклад на тему: Современные теории социальной адаптации. Составить схему социализации человека.	2	
Тема2. Механизмы социализации и социальной адаптации. Социальные нормы и способы их усвоения	Содержание учебного материала	4	ОК 1., ОК 4., ОК 9., ПК 1.1., ПК 1.6.
	Развитие адаптационного процесса. Социальная адаптация как технологический процесс. Механизмы адаптирования личности к социокультурной среде: психический, социально-психологический, социальный. Взаимодействие адаптивных механизмов. Виды социальной адаптации: функциональная, организационная, ситуативная и девиантная. Технология регулирования процессов социальной адаптации. Основные этапы технологического процесса воздействия на личность, группу в решении задач социальной адаптации.		
	Самостоятельная работа Написать доклад на тему: Механизмы адаптирования личности в социокультурной среде.	2	
Тема 3. Стадии процесса	Содержание учебного материала	2	ОК 1., ОК 4., ОК 9., ПК 1.1.,
	Понятие «эффективность» и «результативность». Роль социальных норм и		

социализации.	потребностей в определении эффективности социальной деятельности. Критерии и показатели эффективности социальной деятельности. Специфика определения эффективности применительно к технологиям социальной адаптации		ПК 1.6.
	Практическое занятие «Формирование команды» Упражнение направленное на эффективность работы в команде.	2	
	Самостоятельная работа Написать доклад на тему: Критерии и показатели эффективности социальной деятельности.	2	
Тема 4. Социальные отношения и социальная дифференциация Социальная роль и ролевые отношения.	Содержание учебного материала Социальные отношения и социальная дифференциация. Социальная роль, виды и характеристики социальных ролей. Понятие социальной и психологической дистанции, межличностная совместимость и межличностная привлекательность. Особенности личности, влияющие на формирование межличностных отношений.	4	ОК 1., ОК 4., ОК 9., ПК 1.1., ПК 1.6.
	Самостоятельная работа Написать доклад на тему: Особенности личности, влияющие на формирование межличностных отношений.	2	
Тема 5. Межличностные отношения.	Содержание учебного материала Содержание, функции и виды общения. Общение как форма реализации системы общественных и межличностных отношений. Деформация личности при отсутствии общения. Психологическое одиночество.	2	ОК 1., ОК 4., ОК 9., ПК 1.1., ПК 1.6.
	Практическое занятие «Психология общения» Упражнение направленное на развитие навыков общения.	2	
	Самостоятельная работа Написать эссе «Проблема социального одиночества»	2	
Тема 6. Группа как социальный феномен. Проблема эффективности групповой деятельности.	Содержание учебного материала Понятие малой группы. Границы малой группы. Классификация малых групп. Групповая сплоченность. Уровни групповой сплоченности. Лидерство и руководство в малых группах. Большие стихийные группы: понятие, виды. Особенности поведения человека в стихийной группе. Способы воздействия на человека. Способы противостояния воздействию.	4	ОК 1., ОК 4., ОК 9., ПК 1.1., ПК 1.6.
	Самостоятельная работа Подготовить сообщения «Психология межгрупповых отношений».	2	
Тема 7.	Содержание учебного материала	2	ОК 1., ОК 4.,

Конфликт как особая форма взаимодействия	Определение и виды конфликтов. Психологические особенности поведения в конфликте. Стратегии поведения в конфликте. Тактики поведения в конфликте. Управление конфликтом. Подходы к пониманию природы конфликта в социальной психологии. Сущностные свойства и причины конфликта.		ОК 9., ПК 1.1., ПК 1.6.
	Самостоятельная работа Написать доклад на тему: Сущностные свойства и причины конфликта.	2	
Тема 8. Условия конструктивного разрешения конфликтов Психологическая готовность к деятельности.	Содержание учебного материала	4	ОК 1., ОК 4., ОК 9., ПК 1.1., ПК 1.6.
	Этапы развития конфликтов. Пути разрешения конфликтов. Типы конфликтных личностей и их социально-психологическая характеристика. Стратегия поведения в конфликтной ситуации. Коррекция и управление конфликтом. Роль и процедура посредничества.		
	Самостоятельная работа Написать доклад на тему: «Пути разрешения конфликта»	2	
Тема 9. Психология профессий	Содержание учебного материала	2	ОК 1., ОК 4., ОК 9., ПК 1.1., ПК 1.6.
	Социальной психология профессиональной деятельности. Понятие социально - психологической компетентности. Социально психологическая компетентность как часть профессионализма. Факторы формирования социально-психологической компетентности. Значение Я - концепции в формировании социально психологической компетентности. Активное социально - психологическое обучение, его значение в формировании социально - психологической культуры и компетентности.		
	Практическое занятие «Путь к успешной карьере» Упражнение направленное на развитие у личности на успех.	2	
	Самостоятельная работа Доклады на тему: Психологические основы профессиональной деятельности. Особенности профессионального отбора	2	
Раздел 2. Основы права и правовых знаний			
Тема 10. Основы конституционного строя России Основы конституционного	Содержание учебного материала	4	ОК 1., ОК 4., ОК 9., ПК 1.1., ПК 1.6.
	Основы правового статуса личности в РФ, права и свободы человека. Основные положения Конституции РФ. Закон о защите прав потребителей. Законодательные акты и другие нормативные документы, регулирующие правоотношения в процессе профессиональной деятельности. Юридические свойства основных прав и свобод человека и гражданина. Основания		

права России.	возникновения прав и свобод. Особая юридическая форма закрепления прав и свобод. Классификация конституционных прав и свобод человека и гражданина		
	Самостоятельная работа Организация работы с Конституцией РФ, законом защиты прав потребителя. Подготовить доклад на тему: «Правовой статус личности», «Основы правового статуса личности в РФ, права и свободы человека». Анализ гл.1, 2. Конституции РФ.	2	
Тема 11. Социальное обслуживание и защита населения.	Содержание учебного материала	2	ОК 1., ОК 4., ОК 9., ПК 1.1., ПК 1.6.
	Понятие социальной защиты. Виды и формы социального обеспечения. Принципы права социального обеспечения. Государственные гарантии социальной защиты гражданам, при наступлении социального риска.		
	Практическое занятие Решение ситуативных задач по теме: «Правовые отношения в области социального обеспечения». Знакомство с Федеральными законами регулирующие правовые отношения в Праве социального обеспечения. Реализация прав граждан в сфере социального обеспечения.	2	
	Самостоятельная работа Написать доклад на тему: Система государственных органов социальной защиты населения.	2	
Тема12. Общая характеристика гражданского права. Общая характеристика административного права	Содержание учебного материала	4	ОК 1., ОК 4., ОК 9., ПК 1.1., ПК 1.6.
	Понятие гражданского права. Субъекты гражданских правоотношений. Гражданские правоотношения. Понятие административного права, его предмет. Субъекты административного права. Административные правонарушения.		
	Практическое занятие Знакомство с гражданским кодексом гл.2. Решение ситуативных задач. Знакомство с содержанием гражданского договора. Составление гражданского договора. Составление искового заявления. Решение задач по данной теме.	2	
	Самостоятельная работа Организация работы с Гражданским кодексом РФ. Ссылаясь на Гражданский кодекс составить договор – сделки. Решение задач по данной теме. Ссылаясь на ГК РФ, подготовьте образец искового заявления. Проанализируйте гл.1 ГКРФ. Написать доклад на тему: «Гражданско правовой договор».	2	
Тема13. Административная	Содержание учебного материала	2	ОК 1., ОК 4., ОК 9., ПК 1.1.,
	Административная ответственность как вид юридической ответственности: понятие,		

ответственность	признаки. Административные взыскания: понятие, виды. Характеристика видов административных взысканий. Основания и порядок привлечения к административной ответственности		ПК 1.6.
	Практическое занятие Организация работы с Административным кодексом. Решение задач по данной теме.	2	
	Самостоятельная работа Организация работы с Административным кодексом. Решение ситуативных задач по теме: «Административные правонарушения». Ознакомьтесь, проработайте ст.3.1.-3.9. гл.3 КоАП РФ.	2	
Тема14. Общая характеристика трудового права Общая характеристика семейного права	Содержание учебного материала Трудовые отношения. Виды трудовых отношений. Субъекты трудового правоотношения. Основания возникновения, изменения, прекращения, трудового правоотношения. Понятие субъектов трудового права. Трудовая правоспособность и дееспособность. Понятие семейного права. Субъекты семейного права.	4	ОК 1., ОК 4., ОК 9., ПК 1.1., ПК 1.6.
	Самостоятельная работа Организация работы с трудовым кодексом РФ и законодательными актами регулирующие трудовое право. Подготовить доклад на тему: «Понятие субъектов трудового права». Решение задач по данной теме. Ознакомьтесь, проработайте ст.15, 20 гл.2 ТК РФ.	2	
Тема 15. Личные и имущественные права супругов.	Содержание учебного материала Личные неимущественные правоотношения супругов: понятие и общая характеристика. Личные неимущественные права и обязанности супругов, их виды. Имущественные отношения супругов: понятие и виды. Законный режим имущества супругов. Объекты совместной собственности супругов. Раздельное имущество каждого из супругов. Порядок владения, пользования и распоряжения общей совместной собственностью супругов. Раздел общего имущества супругов. Договорный режим имущества супругов. Понятие брачного договора. Порядок заключения, форма и содержание брачного договора. Ограничения свободы брачного договора. Основания и порядок изменения, расторжения брачного договора и признания его недействительным. Ответственность супругов по обязательствам. Личные и общие обязательства (долги) супругов. Ответственность супругов за вред, причиненный их несовершеннолетними детьми.	2	ОК 1., ОК 4., ОК 9., ПК 1.1., ПК 1.6.
	Практическое занятие Организация работы с семейным кодексом РФ и законодательными актами	2	

	регулирующие семейное право. Решение ситуаций по реализации личных и имущественных правоотношений между супругами.		
	Самостоятельная работа Организация работы с семейным кодексом РФ и законодательными актами регулирующие семейное право. Подготовить доклад на тему: «Ответственность супругов за вред, причиненный их несовершеннолетними детьми».	2	
Тема16. Общая характеристика уголовного права. Характеристика международного права.	Содержание учебного материала	4	ОК 1., ОК 4., ОК 9., ПК 1.1., ПК 1.6.
	Понятие уголовного права. Основные этапы развития уголовного права в России. Предмет, метод и специфические черты уголовного права. Социальное и нравственное содержание институтов и норм уголовного права. Роль уголовного права в предупреждении преступлений. Международное право – особая правовая система. Межвластные отношения как предмет международного права. Отсутствие в международных отношениях надгосударственного аппарата принуждения к соблюдению правовых предписаний. Согласительная природа международного права. Юридический характер его норм. Международное правосознание. Международное правоотношение. Объекты международного правоотношения.		
	Самостоятельная работа	2	
	Организация работы с уголовным РФ и законодательными актами регулирующие уголовное право. Подготовить доклад на тему: «Роль уголовного права в предупреждении преступлений».		
	Всего	96	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Учебная дисциплина реализуется в кабинете *права социального обеспечения*.

Оборудование учебного кабинета:

Стандартная учебная мебель:

Стол письменный;

Стул;

Стол аудиторный двухместный;

Стулья ученические;

Доска аудиторная;

Кафедра.

Оборудование, технические средства обучения:

Ноутбук;

Проектор;

Колонки;

Экран;

В процессе освоения программы учебной дисциплины учащиеся получают возможность доступа к электронным учебным материалам, имеющимся в ЭБС.

3.2. Перечень нормативных правовых документов, основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. Патраков, Э.В. Социально-психологическая помощь лицам с социальной дезадаптацией [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Э.В. Патраков, С.Г. Абдуллаева, Л.С. Деточенко. - Ристов н/Д: Изд-во юж. федер. ун-та, 2016. - 144 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/989>

2. Акмалова, А.А. Правовое обеспечение социальной работы [Электронный ресурс]: учебник /А.А. Акмалова, В.М. Капицын. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 288 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=501011>

Дополнительная литература

1. Приступа, Е.Н. Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Е.Н.Приступа. - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 160 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=485845>

2. Галаганов, В.П. Право социального обеспечения [Электронный ресурс]: учебник / В.П. Галаганов. — Москва : КноРус, 2016. — 509 с. - Режим доступа: <https://www.book.ru/book/918523>

3. Сидоров, В. Е. Право социального обеспечения [Электронный ресурс]: учебное пособие / В. Е. Сидоров. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: ИЦ РИОР, НИЦ

ИНФРА-М, 2016. - 310 с. - Режим доступа:
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=516636>

4. Галаганов, В.П. Право социального обеспечения [Электронный ресурс]: учебник / В.П. Галаганов. — Москва : КноРус, 2016. — 509 с. - Режим доступа: <https://www.book.ru/book/918523>

3.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных, информационных справочных систем ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая профессиональные базы данных

- <https://www.book.ru/> - ЭБС Book.ru
- <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС IPRbooks
- <https://ibooks.ru/> - ЭБС Айбукс.ru/ibooks.ru
- <https://rucont.ru/> - ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт»
- <http://znanium.com/> - ЭБС Znanium.com
- <https://dlib.eastview.com/> - База данных East View

2. Информационно-справочные системы

СПС КонсультантПлюс. Компьютерная справочная правовая система, широко используется учеными, студентами и преподавателями (подписка на ПО)

3. Лицензионно программное обеспечение

1. Desktop School ALNG LicSAPk MVL.

a. Office ProPlus All LngLic/SA Pack MVL Partners in Learning (лицензия на пакет Office Professional Plus)

b. Windows 8

2. Консультант + версия проф.- справочная правовая система

3. Система тестирования INDIGO.

4. 1С: Предприятие 8

4. Свободно распространяемое программное обеспечение

1. AdobeAcrobat – свободно-распространяемое ПО

2. Интернет-браузеры Google Chrome, Firefox – свободно-распространяемое

ПО

3.4. Особенности реализации дисциплины для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Организация учебного процесса, в том числе промежуточной аттестации для студентов имеющих ограниченные возможности здоровья и (или) инвалидов осуществляется с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальных особенностей).

Создание безбарьерной среды направлено на потребности следующих категорий инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья: с нарушениями зрения; с нарушениями слуха; с ограничением двигательных функций.

Предусмотрена возможность альтернативных устройств ввода информации: специальная операционная система Windows, такая как экранная клавиатура, с помощью которой можно вводить текст, настраивать действия Windows при вводе с помощью клавиатуры или мыши. Для слабослышащих студентов имеется в наличии звукоусиливающая аппаратура, мультимедийные средства и видеоматериалы.

Обучающиеся инвалиды, как и все остальные студенты, могут обучаться по индивидуальному учебному плану в установленные сроки с учетом особенностей и образовательных потребностей обучающегося.

Вся образовательная информация, представленная на официальном сайте колледжа, соответствует стандарту обеспечения доступности web-контента (WebContentAccessibility). Веб-контент доступен для широкого круга пользователей с ограниченными возможностями здоровья.

При необходимости для прохождения учебной практики имеется возможность создания рабочего места в учебном корпусе.

Государственная итоговая аттестация выпускников с ограниченными возможностями здоровья является обязательной и осуществляется после освоения основной образовательной программы в полном объеме, включая защиту выпускной квалификационной (дипломной) работы.

Выпускники с ограниченными возможностями здоровья при подготовке к государственной итоговой аттестации и в период ее проведения имеют возможность доступа в аудитории, к библиотечным ресурсам колледжа.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, а также выполнения обучающимися самостоятельной работы.

Оценка качества освоения программы дисциплины включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию по итогам освоения

ДИСЦИПЛИНЫ.

Результаты обучения: умения, знания	Форма контроля и оценивания
В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:	
соблюдать нормы и правила поведения, общения в деловой, профессиональной обстановке;	Практические задания, реферат Дифференцированный зачет
самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития;	Практические задания, реферат Дифференцированный зачет
организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество;	Практические задания, реферат Дифференцированный зачет
работать в коллективе и команде, обеспечивать их сплочение эффективно общаться с коллегами, руководством.	Практические задания, реферат Дифференцированный зачет
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Практические задания, реферат Дифференцированный зачет
В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:	
Взаимосвязь общения и деятельности;	Практические задания, реферат Дифференцированный зачет
цели, функции, виды и уровни общения;	Практические задания, реферат Дифференцированный зачет
роли и ролевые ожидания в общении;	Практические задания, реферат Дифференцированный зачет
виды социальных взаимодействий;	Практические задания, реферат Дифференцированный зачет
механизмы взаимопонимания в общении;	Практические задания, реферат Дифференцированный зачет
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	Практические задания, реферат Дифференцированный зачет
этические принципы общения;	Практические задания, реферат Дифференцированный зачет
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Практические задания, реферат Дифференцированный зачет