

Тема 7 Деловая психология

Задание 1: Используя текст лекции №7 ответьте на тестовые вопросы. Ответы на тестовые вопросы занесите в бланк ответов по теме №7

Тестовые задания

1. Практическая деятельность, направленная на обеспечение предприятия квалифицированным персоналом, способным качественно выполнять возложенные на него трудовые функции, и оптимальное использование кадрами это ...персоналом

- А. работа
- Б. управление
- В. организация
- Г. взаимодействие

2. Материальная стимуляция работников организации - это методы

- А. административные
- Б. психологические
- В. экономические
- Г. социальные

3. Применение руководством предприятия власти, принуждения и использования нормативных актов в области трудового законодательства – это ... методы

- А. административные
- Б. психологические
- В. экономические
- Г. социальные

4. Воздействие на интересы личности или коллектива, на законах психологии и социологии - это ...методы

- А. административные
- Б. психологические
- В. экономические
- Г. социально-психологические

5. Главной задачей управления персоналом является наиболее эффективное использованиересурсов.

- А. финансовых
- Б. производственных
- В. трудовых
- Г. налоговых

6. Деятельность высших органов управления и персонала предприятия, направленная на достижение высокой эффективности производства, снижение затрат труда, роста производительности и увеличение рентабельности – это ...

- А. научная организация труда
- Б. психологический климат коллектива
- В. высшая школа управления

Г. высшая школа экономики

7. Манера поведения руководителя по отношению к подчиненным, позволяющая влиять на них и заставлять делать то, что в данный момент необходимо - это...

А. манера поведения

Б. стиль руководства

В. стиль общения

Г. фактор превосходности

8. Общение, обеспечивающее успех какого-то общего дела и создающее необходимые условия для сотрудничества людей, чтобы осуществить значимые для них цели это...общение

А. производственное

Б. учебное

В. деловое

Г. служебное

9. Общение, связанное с использованием специальных средств и орудий (палка, след на земле и т.п.), письменности, телевидения, радио, телефона и более современных средств для организации общения, и обмена информацией это общение

А. прямое

Б. опосредованное

В. непосредственное

Г. косвенное

10. Естественный контакт «лицом к лицу», при котором информация передается лично одним собеседником другому по принципу: «ты — мне, я — тебе» это ... общение

А. прямое

Б. опосредованное

В. непосредственное

Г. косвенное

11. Участие в процессе общения «посредника», через которого передается информация это общение

А. прямое

Б. опосредованное

В. непосредственное

Г. косвенное

12. Непосредственный контакт людей в группах или парах это общение

А. межличностное

Б. опосредованное

В. непосредственное

Г. косвенное

13. Множественные связи и контакты незнакомых людей в обществе, а также общение с помощью средств массовой информации (телевидение, радио, журналы, газеты и т.д) это ... общение

- А. межличностное
- Б. опосредованное
- В. непосредственное
- Г. массовое

14. Авторитарная (директивная) форма воздействия на партнера по общению это ... тип общения

- А. межличностный
- Б. опосредованный
- В. непосредственный
- Г. императивный

15. Равноправие партнеров, которое позволяет перейти от фиксированной на себе установки к установке на собеседника, реального партнера по общению это ... тип общения

- А. межличностный
- Б. диалогический
- В. непосредственный
- Г. императивный

16. Процесс общения, где нет стремления понять человека и не учитываются его индивидуальные особенности это ... вид общения

- А. формально-ролевое
- Б. примитивное
- В. «контакт масок»
- Г. светское

17. Вместо понимания личности собеседника обходятся знанием его статуса и социальной роли это ... вид общения

- А. формально-ролевой
- Б. примитивный
- В. «контакт масок»
- Г. светский

18. Беспредметность общения, где люди говорят не то, что думают, а то, что положено говорить в подобных случаях это ... вид общения

- А. формально-ролевой
- Б. примитивный
- В. «контакт масок»
- Г. светский

19. Общение, которое осуществляется при помощи слов это общение ...

- А. невербальное
- Б. вербальное
- В. манипулятивное
- Г. примитивное

20. Общение, которое осуществляется при помощи мимики, жестов это общение

- А. невербальное
- Б. вербальное
- В. манипулятивное

Г примитивное

21. Взаимный обмен информацией между партнерами по общению, передача и прием знаний, мнений, чувств это ...структура общения

А. перцептивная

Б. коммуникативная

В. интерактивная

Г. деловая

22. Организация межличностного взаимодействия, т.е. когда участники общения обмениваются не только знаниями, идеями, но и действиями это ...структура общения

А. перцептивная

Б. коммуникативная

В. интерактивная

Г. деловая

23. Общение, которое проявляется через восприятие, понимание и оценку людьми друг друга это ...структура общения

А. перцептивная

Б. коммуникативная

В. интерактивная

Г. деловая