

Тема №10. Специальная морально- психологическая подготовка

1. Психологические особенности общения и поведения с пострадавшими, людьми пребывающими в экстремальной или критической ситуациях;
2. Меры по обеспечению безопасности пребывания на месте происшествия

Техника безопасности при ПСР в природной среде

Основная задача соблюдения мер безопасности – не увеличить количество пострадавших!!!

Руководитель ПСР и техника безопасности

В случае, если руководитель ПСР сомневается в возможности безопасного проведения поисково-спасательных работ, ему следует приостановить ПСР до устранения факторов (природных, погодных и т.д.), представляющих опасность для спасателей, проводящих ПСР.

Перед выпуском поисковых групп на маршруты Руководитель ПСР должен убедиться в:

- наличии средств связи, навигации и карт;
- одежды и экипировки соответствующей задаче и погоде;
- состоянию здоровья участников;
- понимании участниками поставленной задачи;
- наличии аптечки;

Руководитель ПСР должен иметь информацию о:

- текущем местонахождении всех ПГ;
- маршруте их следования, контрольном времени и средствах связи, аварийных выходах с маршрута;
- метеоусловиях в районе работ;
- потенциальных опасностях в районе работ (лесные пожары, военные учения, эпидемии, массовая охота..)

Общение с пострадавшим и родственниками

- Первый контакт устанавливает старший группы, или другой участник, но с разрешения старшего.
-

- Избегайте фраз типа «добрый вечер», «добрый день». Это для Вас он добрый, Вы нашли человека, вы молодцы, а человек в лесу провел некоторое время в состоянии стресса, для него этот день/вечер добрым никак не является
 - Не светите вашими фонарями в лицо, лучше постарайтесь сделать так чтобы потерявшийся мог разглядеть вас.
 - Общайтесь с найденным человеком на уровне его глаз. Если человек сидит, присядьте и вы, не стоит над ним угрожающе нависать
 - Не следует окружать его со всех сторон и наперебой предлагать помощь, воды, расспрашивать нужна ли скорая, что болит. Это не перекрестный допрос, тут совсем другая ситуация.
 - Не говорите быстро, ваша быстрая речь может быть не воспринята уставшим человеком.
 - Если надо расспросить потерявшегося о его состоянии и болезнях, то это должен делать один! человек. Остальные в этот момент должны быть на почтительном расстоянии. Это довольно личная информация, которую потерявшийся, может не сказать или недосказать при скоплении людей.

 - Все манипуляции по оказанию первой помощи должны оказываться минимальным количеством человек, остальные должны удалиться на почтительное расстояние.
 - Обязательно комментируйте происходящее и то, что будет происходить.
 - Нельзя говорить что «все будет хорошо» «или мы вас нашли, теперь все хорошо»-это табу, и давать других обещаний, например фразу « мы обязательно найдем». Или например «мы будем искать»-это сейчас вы ищите, а будете ли искать через час или два никто не знает. Замените эту фразу на «мы работаем, группы работают».
 - Нельзя высказывать свое мнение о перспективах поиска, эвакуации, это ваше мнение, оставьте его при себе.
 - Нельзя подавать признаки неуверенности, вы спасатели. Люди не должны сомневаться в ваших действиях.
 - Ни в коем случае нельзя при окружающих говорить что коллега не прав, ошибся, идет не туда, осуждать его действия и т.д. Отойдите в сторону и там все обсудите, или ненавязчиво скажите «Вася нам бы уйти немного левее, там идти будет проще». Сор из избы не выносим.
-

- Не надо бежать к найденному человеку сломя голову, подходите спокойно, оценивайте обстановку. Вид бегущего человека спокойствия не придает.
- Общайтесь спокойно, с паузами. Убедившись что человек вас понял, приступайте к следующему блоку фраз.

Ваше эмоциональное состояние очень сильно отличается от человека которого вы нашли. Ваша искренняя радость и состояние счастья далеко не всегда уместны. Держите эйфорию от успешно проведенного поиска внутри себя. Человек, которого вы нашли, вам действительно очень рад, но все же, не забывайте вы для него чужие люди, и на подсознательном уровне вас могут бояться.

Все вышесказанное актуально и для общения с заявителями. Но тут нюанс. Спасатели для них это последняя надежда, они будут вынуждать в явном или скрытом виде вас внушить им надежду, дать обещание что все будет хорошо.

Эвакуация

Общее планирование эвакуации

При нахождении пострадавшего, после оказания первой помощи основной задачей всех спасательных команд становится безопасная эвакуация пострадавшего.

В зависимости от особенностей местности, состояния здоровья и физической подготовки потерявшегося могут использоваться следующие варианты:

- самостоятельный выход пострадавшего в сопровождении спасателей
- эвакуация неподвижного пострадавшего на носилках
- ожидание дополнительной помощи на месте (например медицинской)
- ожидание транспорта для эвакуации (воздушный или наземный транспорт).

Задачей оперативного руководителя поисковой операции является определить сценарий эвакуации и определить порядок ее осуществления.

Выход из района должен осуществляться по наименее трудоемкому маршруту.

Самостоятельный выход пострадавшего в сопровождении спасателей

Решение на самостоятельный выход пострадавшего в сопровождении спасателей принимается после тщательной оценки состояния пострадавшего и сложности маршрута.

При проведении эвакуации рекомендуется использовать все доступные поисковые группы для содействия этому процессу. Они могут обеспечивать прокладку маршрута (в трудных районах), обеспечивать переправы и т.п. Дополнительные поисковые группы могут быть направлены навстречу выходящим.

Эвакуация неподвижного пострадавшего силами спасателей

В случаях, когда пострадавший не может передвигаться самостоятельно, эвакуация осуществляется силами спасателей. Важно убедиться, что перемещение пострадавшего будет безопасным для состояния его здоровья.

Эвакуация неподвижного пострадавшего осуществляется на носилках, на руках или с использованием подручных средств. (способы переноски и изготовления носилок см в приложении ##)

Вне зависимости от способа переноски, «вынос» пострадавшего ресурсоемкая задача. Руководитель поисковых работ должен привлечь максимальное количество ресурсов для этой операции. Во многих случаях разумно дополнительно привлекать физически крепких людей из числа местных жителей, военных.

Для длительного перемещения пострадавшего на носилках необходимо не менее 4-х человек. Нужно учитывать, что переноска носилок в лесу сложная и тяжелая работа. Для безостановочной транспортировки необходимо обеспечить смену несущих. Общий рекомендуемый состав команды спасателей несущих носилки – 6-8 человек. Дополнительно нужно выделить отдельного спасателя, обеспечивающего прокладку маршрута для несущих носилки, обеспечивающего оптимальный маршрут обхода препятствий.

Перемещение по лесу с носилками существенно сложнее, чем одиночный проход. Часто это требует дополнительного поиска габаритных мест прохода, вырубки отдельных препятствий, организации переправ, освещения и т.п.

При перемещении пострадавшего отдельный спасатель должен постоянно контролировать состояние пострадавшего. Пострадавшему необходимо обеспечить комфортные температурные условия, оградить от попадания веток в лицо. Очень желательны защитные очки. В сложных ситуациях необходима каска.

Пример команды эвакуации при транспортировке в сложных условиях.

- разведчик с навигатором, прокладывающий маршрут и пути обхода препятствий

- 1-2 спасателя, расчищающие проход по маршруту, указанному разведчиком
- 4 спасателя, несущие носилки
- 1 спасатель контролирующий состояние пострадавшего
- 1-2 отдыхающих сменных «носильщика»

Скорость передвижения команды с носилками обычно как минимум в 2 раза ниже стандартной скорости передвижения по данной местности.

Для замены уставших спасателей разумнее высылать на встречу эвакуационной группе смену, дополнительной функцией которых, может быть подготовка маршрута движения.
